

II. Privacybeleid

Joris Meynaerts Tuinaanleg (hierna “wij”) doet er alles aan om uw privacy te beschermen en te respecteren. Deze Privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij over u verzamelen of ontvangen, ongeacht of u website bezoeker, klant of leverancier bent, of een andere (zakelijke) relatie met ons hebt.

Ze beschrijft tevens hoe wij de informatie gebruiken van de personen van wie we gegevens verwerken in verband met onze producten en diensten, zelfs als u geen huidige of toekomstige klant/afnemer van onze producten en diensten bent.

Wij verwijzen naar persoonsgegevens als “alle informatie met betrekking tot u of een andere levende persoon die door ons kan worden geïdentificeerd”.

Lees ons Cookiebeleid voor meer informatie over wat cookies zijn en hoe we ze momenteel (of in de toekomst) gebruiken. Wanneer u persoonsgegevens over andere personen aan ons verstrekt, moet u hen deze Privacyverklaring verstrekken.

Wie we zijn

Wij zijn Joris Meynaerts Tuinaanleg, zelfstandige ondernemer met maatschappelijke zetel in België, 3202 Rillaar, Wijper 36, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0627.915.246 (hierna “wij”).

We streven ernaar om te voldoen aan het principe van de “gegevensminimalisatie”. Dit wil zeggen dat we geen andere gegevens verzamelen of verwerken dan de soorten en het volume van de persoonsgegevens die nodig zijn om de doelen te bereiken die in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet.

We gebruiken ook een combinatie van technische en organisatorische maatregelen om informatie te beschermen in overeenstemming met onze verplichtingen volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Contact met ons opnemen

U kan contact met ons opnemen via post of e-mail op de onderstaande adressen:

Joris Meynaerts Tuinaanleg
T.a.v. Joris Meynaerts
Wijper 36
3202 Rillaar
E-mail: joris.meynaerts@telenet.be

Uw rechten

U heeft het recht om:

- geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben
- een kopie te krijgen van uw persoonsgegevens die door ons worden bewaard
- onjuiste persoonsgegevens te laten bijwerken
- het wissen van uw persoonsgegevens aan te vragen
- het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken
- bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens
- een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt over te dragen aan een andere organisatie
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde beslissing, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u op soortgelijke wijze in aanzienlijke mate treft.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op onder vermelding van uw verzoek, uw identiteit en uw contactgegevens. Neem contact op met Joris Meynaerts Tuinaanleg via bovenstaande gegevens, zodat we effectief en efficiënt op uw verzoeken kunnen reageren.

We streven ernaar om binnen een maand te reageren op alle geldige verzoeken. Het kan langer duren als het verzoek bijzonder gecompliceerd is of als u meerdere verzoeken heeft ingediend. We laten het u weten als we denken dat een antwoord langer dan een maand op zich zal laten wachten. We kunnen u ook vragen om meer details te geven over wat u wilt ontvangen of waar u zich zorgen over maakt.

We kunnen niet altijd doen wat u vraagt. Dit komt omdat uw rechten niet altijd van toepassing zijn, bijvoorbeeld als het van invloed zou zijn op de geheimhoudingsplicht die we tegenover anderen hebben, of als de wet ons toestaat om op een andere manier met het verzoek om te gaan. We zullen u altijd uitleggen hoe we met uw verzoek omgaan. In sommige omstandigheden (zoals het recht op wissen of het intrekken van toestemming) kan het uitoefenen van een recht betekenen dat we onze producten niet langer aan u kunnen leveren.

Klachten over ons gebruik van uw persoonsgegevens

Wij nemen klachten serieus. We verwachten dat een klacht het beste kan worden afgehandeld door in eerste instantie contact met ons op te nemen. Als u echter een klacht wilt indienen over ons gebruik van uw persoonsgegevens en niet eerst contact met ons wilt opnemen, hebt u ook het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit.

Updates van deze verklaring

Deze Privacyverklaring wordt van tijd tot tijd bijgewerkt om rekening te houden met wijzigingen in onze bedrijfsactiviteiten en wettelijke vereisten en om ervoor te zorgen dat deze zo transparant mogelijk is. Laatste bijgewerking: 1 januari 2026

Informatie over uw persoonsgegevens en hoe we deze gebruiken

Soorten persoonsgegevens die we verwerken

Afhankelijk van de aard van de betreffende diensten verzamelen en verwerken we verschillende soorten persoonsgegevens. Dit kan het volgende omvatten:

INDIVIDUELE GEGEVENS - Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en -plaats, nationaliteit en (indien nodig) familiegegevens

OFFICIELE IDENTIFICATIE GEGEVENS – Identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties, waaronder onder meer uw paspoort of EiD-nummer, ondernemingsnummer, fiscaal identificatienummer en rijbewijsnummer

FINANCIELE INFORMATIE - Bankrekeningnummer of andere financiële informatie

CONTRACTUELE INFORMATIE – Informatie over de offertes die u ontvangt

Bronnen van persoonsgegevens

We kunnen persoonsgegevens rechtstreeks van u verkrijgen, waaronder uit aanvragen die u invult, communicatie tussen ons, uw gebruik van onze website en gegevens van de apparaten die u gebruikt voor interactie met onze website of een telematica-apparaat, indien relevant.

We kunnen ook persoonsgegevens verkrijgen van derden, waaronder:

- Derden die u diensten leveren met betrekking tot uw product of dienst;
- Derden die ons diensten verlenen;
- Derden die betrokken zijn bij de levering van uw product of diensten;
- Derden die ons gegevens verstrekken van personen die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in onze producten of diensten;
- Derden die ons helpen de nauwkeurigheid van onze gegevens te handhaven;
- Openbaar beschikbare bronnen, zoekopdrachten op internet, nieuwsartikelen, online marktplaatsen en social media sites, apps en netwerken (bijv. X, Facebook en Instagram); en
- Leveranciers van marketing- en reclamediensten.

Waarom we uw persoonsgegevens gebruiken

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om ons te helpen bij het adviseren over en/of het regelen van de levering van onze goederen en/of diensten. Specifiek:

a. Adviseren over, regelen van onze diensten, inclusief

- Inzicht in uw wensen / behoeften om u een product aan te bieden dat voldoet aan uw behoeften en omstandigheden; hierbij kunnen desgevallend nuttige en noodzakelijke foto's gemaakt worden

- Het verkrijgen van een redelijk inzicht in de aard van de goederen / het diensten
- Concurrerende en passende prijzen bieden
- Contact met je opnemen om je polis met een jaar te verlengen
- Betalingen en terugbetalingen verwerken

b. Voldoen aan wettelijke vereisten

- De wetgeving verplicht ons om contractdocumenten, facturen, ... op te stellen en deze gedurende bepaalde wettelijke bewaartermijnen te bewaren.
- Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van transacties via onze boekhouding.
- We gebruiken uw persoonsgegevens om klachten te behandelen, inclusief om ons in staat te stellen te reageren op klachten of uitdagingen die u of anderen later aan de orde zouden kunnen stellen. We kunnen verplicht zijn om details over uw klachten, inclusief uw persoonsgegevens, door te sturen naar de juiste autoriteiten, bijvoorbeeld de relevante ombudsman of gelijkaardige dienst.
- Wij moeten ook correct kunnen reageren wanneer u uw rechten uitoefent op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming. We zijn ook verplicht om vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld in het geval van klachten.
- In voorkomend geval moeten wij ook antwoorden op vragen die ons worden gesteld door de gerechtelijke administratie (waaronder de politie, het parket, onderzoeksrechters en rechtbanken). Deze hebben betrekking op vragen in het kader van de politiewetgeving en de (strafrechtelijke) gerechtelijke procedure (inclusief het Wetboek van Strafvordering).

c. Marketing

We kunnen persoonsgegevens gebruiken om direct marketingberichten te sturen over onze producten en diensten waarin u volgens ons geïnteresseerd bent. Dit kan communicatie over promoties en activiteiten omvatten.

Marketingcommunicatie kan worden verzonden per e-mail of post. U kunt ook reclame zien op websites, mobiele applicaties, sociale media of in online zoekresultaten. U hebt controle over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens met betrekking tot marketingcommunicatie. U kunt:

- Uitschrijven ("opt out") voor het ontvangen van direct marketing.
- Uw marketingvoorkeuren op elk gewenst moment wijzigen door een e-mail te sturen naar de DPO op de hoger aangegeven adressen.

d. Ons in staat stellen effectief te opereren als bedrijf

Naast de hierboven genoemde doeleinden hebben we bepaalde gerechtvaardigde belangen op basis waarvan we persoonsgegevens verwerken. In dat verband zorgen we ervoor dat de impact op uw privacy tot een minimum wordt beperkt en dat onze gerechtvaardigde belangen in elk geval in verhouding blijven staan tot de impact die het handhaven ervan heeft op uw privacy. Als u echter bezwaar hebt tegen de verwerking van deze gegevens, kunt u uw recht op bezwaar uitoefenen. Wij zullen uw bezwaren respecteren, tenzij wij dwingende redenen hebben om dit niet te doen.

Er zijn verschillende situaties waarin wij persoonsgegevens verwerken, waaronder de volgende:

- we gebruiken uw persoonsgegevens voor de administratie, het (risico)beheer en het toezicht op onze organisatie.
- wij gebruiken uw persoonsgegevens om analyses uit te voeren (bijvoorbeeld van onze klanten en de producten die zij kiezen) en statistieken te genereren voor verschillende doeleinden, zoals een effectievere interne controle, risicoanalyse, beveiliging en andere niet-commerciële doeleinden.
- we gebruiken uw persoonsgegevens voor interne en regelgevende rapportering en om te communiceren als bedrijf.
- we kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken in het kader van de beslissing om een klantrelatie te beëindigen.
- we kunnen persoonsgegevens ook gebruiken voor het bepalen, uitoefenen, verdedigen en behouden van onze rechten.
- we uw persoonsgegevens kunnen gebruiken om synergie te creëren, de efficiëntie te verhogen en andere voordelen voor onze organisatie en processen te realiseren.

Onze juridische grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens

We zetten ons in om persoonsgegevens te verzamelen en deze in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te gebruiken. We zijn verplicht om een juridische grondslag te hebben om uw persoonsgegevens te kunnen gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven. Afhankelijk van het doel zal onze juridische grondslag één van de volgende zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst – het regelen, verzekeren of beheren van onze goederen, producten en diensten in overeenstemming met de voorwaarden ervan;
- Naleving van een wettelijke verplichting – om te voldoen aan wettelijke verantwoordelijkheden die we hebben tegenover administratieve instanties, wetshandhavers of andere wettelijke verantwoordelijkheden;
- Gerechtvaardigde belangen – om onze producten en diensten te beheren en te verbeteren en om mensen op de hoogte te houden van onze producten en diensten of voor andere doeleinden die wij geschikt achten voor onze zakelijke behoeften of de zakelijke behoeften van een derde partij;
- Toestemming – wanneer wij de juiste toestemming hebben verkregen om uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te verzamelen of te gebruiken.

Wanneer we ons baseren op een gerechtvaardigd belang als juridische grondslag zijn we verplicht een afweging te maken om ervoor te zorgen dat onze belangen, of die van een derde partij, niet zwaarder wegen dan de rechten en vrijheden die u als individu hebt. De uitkomst van deze afweging zal bepalen of we uw persoonlijke gegevens mogen gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

Wanneer wij u de mogelijkheid bieden om toestemming te geven voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerken wij de gegevens waarop de toestemming betrekking heeft voor de doeleinden die in de toestemming zijn vermeld.

Houd er rekening mee dat:

- het verlenen van toestemming door u aan ons vrijwillig is;
- het niet verlenen van toestemming of het later intrekken ervan niettemin gevolgen kan hebben, waarover wij u informeren voordat u toestemming verleent; en
- elke aan ons verleende toestemming te allen tijde kan worden ingetrokken, met werking voor de toekomst, bijvoorbeeld door middel van een mededeling per post of e-mail via de contactgegevens vermeld in deze Privacyverklaring.

Met wie we persoonsgegevens delen

Uw gegevens worden veilig gedeeld en alleen als dat absoluut noodzakelijk is. Ze worden nooit doorverkocht aan externe partijen of organisaties voor marketingdoeleinden.

Bewaring van uw persoonsgegevens

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Ze worden bewaard in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren van gegevens. Wet- of regelgeving kan ons verplichten om gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Het is ook mogelijk dat we gegevens moeten bewaren om de verzekeringsrelatie te beheren, om aan onze contractuele of wettelijke verplichtingen te voldoen of om vragen of geschillen op te lossen.

We bewaren uw persoonsgegevens op basis van de volgende criteria:

- Of de persoonsgegevens actief nodig zijn voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden genoemd
- Of er een wettelijke of reglementaire reden is om de persoonsgegevens te blijven bewaren